

**Муниципальное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения»
Катав-Ивановского муниципального района
Челябинской области**

**Положение об отделении
психолого-педагогической
помощи семье и детям**

**Утверждено
приказом директора
МУ «КЦСОН»**

№ 248 от 16.12. 2016 г.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок деятельности отделения психолого-педагогической помощи семье и детям (далее - Отделение), являющегося структурным подразделением муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав-Ивановского муниципального района (далее - МУ «КЦСОН»).

1.2. Отделение создается приказом директора учреждения по согласованию с Управлением социальной защиты населения муниципального образования.

1.3. Отделение подчиняется директору учреждения.

1.4. Структуру и количество штатных единиц Отделения утверждает директор учреждения.

1.5. Отделение возглавляет заведующий отделением, назначаемый на должность приказом директора Учреждения.

1.6. Отделение работает по утвержденному директором учреждения плану работ на квартал, год.

1.7. Отделение предназначается для оказания психолого-педагогической, социально-экономической, социально-бытовой, социально-правовой адресной помощи и поддержки семье и детям. Деятельность отделения направлена на предоставление семье и детям конкретных социальных услуг для удовлетворения жизненно необходимых потребностей.

1.8. Отделение оказывает социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

1.9. Отделение организует свою деятельность в тесном контакте со специалистами других ведомств и учреждений системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних.

1.10. В своей деятельности Отделение руководствуется нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Челябинской области, стандартами, нормативно правовыми документами Катав-Ивановского

муниципального района, приказами министерства социальной политики Челябинской области и директора учреждения, Уставом учреждения и настоящим положением.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ ОТДЕЛЕНИЯ

2.1. Цель деятельности Отделения – улучшение условий жизнедеятельности семей с детьми и (или) расширение возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности семей с детьми. Профилактика безнадзорности несовершеннолетних, осуществление деятельности по выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.

2.2. Основными задачами Отделения являются:

- решение проблем укрепления и развития семьи, повышение качества жизни семьи, защита ее интересов и прав, выявление и решение специфических проблем семьи, затрудняющих ее жизнедеятельность, реализация собственных возможностей семьи по преодолению сложных ситуаций.

- реализация в пределах своей компетенции федеральных и областных законов по улучшению положения семьи, женщин и детей;

- предупреждение безнадзорности, беспризорности несовершеннолетних;

- осуществление патронажа семей, находящихся в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации;

- организация индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении.

2.3. Функции Отделения:

- организация работы по выявлению несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах по предоставлению социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или законных представителей, либо инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и иных органов;

- создание и корректировка банка данных семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации и их дифференцированный учет;

- обследование материально-бытовых условий проживания семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, выявление их степени нуждаемости в конкретных видах социальных услуг;

- участие в рейдовых мероприятиях в целях раннего выявления неблагополучных семей, профилактики жестокого обращения с детьми и насилия в отношении детей;

3

- участие (в пределах своей компетенции) в проведении мероприятий по профилактике правонарушений совместно с субъектами и учреждениями системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних;

- проведение индивидуальной профилактической работы в отношении родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, если они не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

- предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями заключенных договоров;

- составление и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации семьи;

- оказание различных видов социальных услуг несовершеннолетним и семьям, находящимся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации на основании личного обращения несовершеннолетних, их родителей или законных представителей, либо по направлению органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- предоставление (постоянно, временно, на разовой основе) конкретных видов и форм социально-психологических, социально-педагогических и иных социальных услуг;

- проведение в пределах своей компетенции индивидуальной профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, связанной с предупреждением появления вредных привычек и избавлением от них, пропаганда здорового образа жизни;

- организация работы по социальному сопровождению семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации;

- привлечение денежных средств для оказания помощи семьям с детьми (организация благотворительных акций);

- проведение информационной и разъяснительной работы по вопросам действующего законодательства в отношении несовершеннолетних, семей с детьми и другими вопросами, входящих в компетенцию отделения;

- выявление причин и факторов социального неблагополучия семей и детей;

- информационное взаимодействие с государственными органами и иными учреждениями по вопросам, входящим в компетенцию учреждения социального обслуживания;

- рассмотрение предложений, заявлений и жалоб граждан в сроки, установленные законодательством;

- организация приема граждан по личным вопросам;

- оказание консультативной помощи по вопросам оказания социальной помощи и социальных услуг;

- оказание содействия в оформлении документов, для прохождения реабилитации несовершеннолетних в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями.

- 4
- 2.5 Индивидуальная работа с семьей предусматривает:
- закрепление специалиста Отделения за семьей;
 - установление контакта специалистов с членами семьи;
 - выявление существа семейных проблем и причин их возникновения;
 - составление плана выведения семьи из трудной жизненной ситуации;
 - реализация намеченного плана, стимулирование родителей к самопомощи и привлечение специалистов, способных помочь в разрешении конкретных проблем, которые семья не может преодолеть самостоятельно;
 - патронаж семьи.

3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ

3.1. Первичный прием граждан, выявление имеющихся у них потребностей в социальных услугах.

3.2. Организация комплексного социального обслуживания и помощи семьям, находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.

3.3. Содействие в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, материальной и натуральной помощи, алиментов, улучшении жилищных условий в соответствии с действующим законодательством, в оформлении жилищных субсидий.

3.4. Социально-экономическая поддержка семей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.

3.5. Содействие в решении вопросов занятости, устройства на курсы подготовки и переподготовки кадров нуждающимся в этом лицам.

3.6. Оказание семьям и детям юридической помощи по социально-правовым вопросам (жилищное, семейно-брачное, трудовое, гражданское, пенсионное законодательство, права детей, женщин, инвалидов).

3.7. Оказание семьям и детям психолого-педагогической и юридической помощи по вопросам взаимоотношений между родителями и детьми, по вопросам развития и возрастных особенностей детей и подростков.

3.8. Психологическая и педагогическая помощь в обучении детей и родителей здоровому образу жизни, разрешении семейных конфликтов и других вопросах, поддержка психического и физического здоровья детей и подростков.

3.9. Профессиональная ориентация детей-инвалидов с учетом их индивидуальных возможностей.

3.10. Организация мероприятий по привлечению средств для оказания помощи нуждающимся семьям (распределение одежды second hand, благотворительных аукционов, лотерей и т.п.).

3.11. Содействие в организации широкого спектра социально-бытовых услуг по сниженным ценам.

3.12. Организация (совместно с местными органами управления, учреждениями образования, здравоохранения, культуры и др.) семейных и детских праздников, соревнований и конкурсов.

3.13. Создание интегрированных игровых групп и кружков по интересам.

4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1. Деятельность Отделения основывается на принципах:

- законности;
- адресности;
- гуманного обращения;
- индивидуального подхода с соблюдением конфиденциальности полученной информации;
- соблюдения прав, законных интересов семьи и детей.

4.2. Отделение оказывает услуги следующим категориям населения:

4.2.1. Семьям:

- многодетным, неполным, семьям, находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации;
- с детьми-инвалидами;
- разводящимся, молодым с детьми-инвалидами, несовершеннолетних родителей, малообеспеченным, бездомным;
- с неблагоприятным психологическим микроклиматом, эмоционально-конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей, жестоким обращением с детьми;
- имеющим в составе лиц, ведущих аморальный, паразитический, асоциальный образ жизни, осужденных или вернувшихся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений.

4.2.2. Детям и подросткам:

- оказавшимся в неблагоприятных семейных условиях, угрожающих их здоровью и развитию;
- лицам с асоциальным поведением, беспризорным, испытавшим негативное воздействие по месту жительства, учебы, работы (жестокое обращение, насилие, оскорбление, унижение, вымогательство, приобщение к алкоголю, наркотикам, вовлечение в противоправную деятельность);
- переживающим острые конфликтные ситуации с родителями, учителями, соседями, знакомыми;
- проживающим с родителями, оформляющими развод или находящимися в состоянии развода.
- детям-инвалидам;
- детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

4.2.3. Взрослым гражданам:

- матерям-одиночкам, имеющим на иждивении несовершеннолетних детей;
- родителям-пенсионерам с несовершеннолетними детьми;
- несовершеннолетним родителям;
- беременным женщинам и кормящим матерям;
- матерям, желающим найти временную работу, работу с сокращенным рабочим днем, на дому или другими благоприятными условиями;
- имеющим на иждивении несовершеннолетних детей; частично трудоспособным, желающим получить доступную работу с учетом состояния здоровья;
- проживающим в одной квартире бывшим супругам;

- испытывающим сложности в отношениях с детьми, родственниками и другими людьми.

- временно не способным заботиться о детях в результате болезни, нетрудоспособности, длительных командировок, привлечения к судебной ответственности или пренебрегающим своими родительскими обязанностями, ведущим аморальный и паразитический образ жизни и др.

- бывшим воспитанникам детских домов и школ-интернатов, нуждающимся в социальной поддержке.

4.3. Зачисление семей на обслуживание производится приказом директора МУ «КЦСОН» с определением куратора. Противопоказаниями к принятию на социальное обслуживание граждан являются: психические заболевания в стадии обострения, венерические, карантинные, бактерионосительство, активные формы туберкулеза, иные тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.

4.4. Снятие с обслуживания производится приказом директора МУ «КЦСОН» в следующих случаях: по заявлению, по истечении сроков обслуживания, при выявлении медицинских противопоказаний, при наличии других объективных причин.

4.5. Социальное обслуживание семей и детей отделением осуществляется на разовой, временной и постоянной основе.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

В целях реализации задач, стоящих перед Отделением, за ним закрепляются следующие права и обязанности:

- принимать участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих семейному неблагополучию;

- незамедлительно информировать о фактах выявления семей и детей группы риска, несовершеннолетних, нуждающихся в государственной помощи и защите, о нарушении прав и свобод несовершеннолетних управление социальной защиты населения администрации муниципального образования;

- оказывать социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации;

- осуществлять социальную реабилитацию семьи и детей, защиту прав и законных интересов несовершеннолетних;

- запрашивать и получать информацию о семье в учреждениях системы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, занятости населения и др.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. На Отделение возлагается ответственность:

- за выполнение ненадлежащим образом и не в полном объеме возложенных на него задач;
- за несвоевременное представление отчетности в соответствующие органы;
- за нарушение норм действующего законодательства Российской Федерации и Челябинской области.

6.2. Сведения личного характера, ставшие известными специалистам Отделения, являются конфиденциальной информацией и составляют профессиональную тайну, за разглашение которой специалисты несут ответственность в установленном законом порядке.

7. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ, СВЯЗИ

7.1. Отделение в своей деятельности взаимодействует с другими подразделениями МУ «КЦСОН».

7.2. Отделение по всем вопросам, отнесенным к его компетенции, взаимодействует с соответствующими учреждениями системы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, занятости населения и др.

8. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

8.1. Положение пересматривается, изменяется по мере необходимости, но не реже 1 раза в три года.

8.2. Изменения и дополнения в положение вносятся приказом директора МУ «КЦСОН».